



Gestión educativa del siglo XXI y su influencia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Análisis neutrosófico.

Educational management of the 21st century and its influence of ICT in the teaching-learning process. Neutrosophical analysis

Mariela Alexandra Ramírez Zúñiga¹

¹ Establecimientos Educativos del Distrito 8, Guayaquil-Ecuador. E-mail: marielaa.ramirez@educacion.gob.ec

Resumen: En la actualidad la información tecnológica es un proceso de inteligencia que tiene como objetivo desafiar retos en la gestión educativa, en tiempos de desastres naturales o emergencia sanitaria. El uso de las herramientas TICs en las prácticas docentes en el aula sin estudiantes en tiempos de pandemia, desafía a los docentes en romper barreras en el uso de las computadoras, esto permitió una nueva mirada al mundo digital en la que se orienta a formar al docente en dialéctico, sistémico, compleja y neutrosófico en el proceso académico y el proceso de gestión educativa filosófica, flexible y abierta.

El docente es el motor fundamental en llegar al estudiante por tener un contacto directo y puede ir más allá que es a la comunidad educativa donde se desvela su práctica. A la vista de las consideraciones anteriores, el presente trabajo tiene como propósito reflexionar sobre la inclusión de la dimensión investigativa en la gestión educativa y en la práctica docente. La práctica docente se pronuncia con dimensiones esenciales como son: institucional, personal, interpersonal, didáctica, social, y valorativa; pero lo que podría conducir a la renovación de la práctica docente es una permanente interrogante sobre la misma. Se acota a lo último, se considera relevante la inclusión de la dimensión investigativa tanto en la gestión como en la práctica docente, donde define la calidad de enseñanza de aprendizaje o desmotivación en abandono escolar.

Palabras Claves: gestión educativa; práctica docente; neutrosóficos; TICs.

Abstract. Currently, information technology is a process of intelligence that aims to challenge challenges in educational management in times of natural disasters or health emergencies. The use of ICT tools in teaching practices in the classroom without students in times of pandemic, challenges teachers to break barriers in the use of computers, this allowed a new look at the digital world in which it is oriented to train the teacher in dialectical, systemic, complex and neutrosophical in the academic process and the process of philosophical, flexible and open educational management.

The teacher is the fundamental engine in reaching the student by having a direct contact and can go beyond that is to the educational community where his practice is unveiled. In view of the above considerations, the purpose of this paper is to reflect on the inclusion of the research dimension in educational management and teaching practice. Teaching practice has essential dimensions such as: institutional, personal, interpersonal, didactic, social, and evaluative; but what could lead to the renewal of teaching practice is a permanent questioning about it. The inclusion of the investigative dimension in both management and teaching practice, where it defines the quality of teaching and learning or demotivation in school dropout, is considered relevant.

Keywords: educational management; teaching practice; neutrosophic; ICTs.

1 INTRODUCCIÓN

A nivel mundial ser catedrático en el siglo XXI, es un reto en el campo profesional ya que constantemente tiene que estar innovado y capacitado en la formación académica, lo que permite desarrollar las competencias en

los docentes. La investigación presente da una respuesta en relación a los cambios que implican a los procesos en gestión educativa y la práctica docente desde la holística y la neutrosofía. Actualmente existe una nueva generación en que los estudiantes desarrollan la curiosidad y el conocimiento previo, es decir el aprendizaje significativo lo que permite al docente incrementar la calidad como educadores.

Esta investigación es primordial en el campo profesional que actualmente desarrolla desinterés en trabajar entre directivos y personal docente, se debe por la falta de conocimientos en innovarse y capacitarse en los cambios en el sistema educativo. Este artículo hace un análisis basado en un diagnóstico en las relaciones de muchos establecimientos educativos del distrito 8, ciudad de Guayaquil, Ecuador, con el objetivo de buscar estrategias y compromisos de mejoras que den resultados satisfactorios en la gestión educativa y la práctica docente, y que establezcan coherencia armónica para transferir esa empatía y vocación hacia los estudiantes, representantes y comunidad educativa [1], [2].

El éxito de la práctica docente depende de qué tan efectiva sea la gestión académica, que está asociada a la dimensión investigativa como: personal, institucional, interpersonal, didáctica y social.

El análisis neutrosófico de las encuestas estadísticas aplicadas en las prácticas docentes señala el poco interés en el desempeño laboral en un 50% en los planteles escolares y la falta de diálogo entre directivos y personal docente así como la falta de conocimientos en desarrollar planificaciones y demás contenidos curriculares en un 50%. El sistema educativo del siglo XXI en Ecuador ubicó a directivos con perfil académico de cuarto nivel o cursos actualmente capacitados e innovación tecnológica, es decir que tenga liderazgo y que pueda desenvolverse en todo ámbito institucional como: el monitoreo al trabajo que realiza el personal docente, relacionarse con los estudiantes el directivo, actividades de participación activa con los padres y madres de familia, la comunidad un trabajo de multiculturalidad e inclusión [3].

2 Desarrollo

2.1 Gestión Educativa del Siglo XXI

El término gestión educativa proviene del latín “gestio, gestionis”, agregado por gestus, y su significado en castellano es “dirección, organización, gerencia”. La gestión educativa es el proceso pedagógico y didáctico encaminado a las necesidades educativas en los estudiantes y a la formación innovadora en las prácticas docentes para garantizar un proceso formativo dentro de una visión integral que se centra en garantizar la calidad académica en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y las funciones de gestionar el desarrollo administrativo.

Uno de los componentes del sistema educativo es la gestión educativa, la cual se define como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. En esta definición se destaca lo general en la gestión educativa como un conjunto de procesos, es decir, ésta hace alusión a los grandes fines o demandas del sistema educativo [4], [5].

De manera similar, la gestión educativa es entendida como un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan. En este caso, la definición igualmente concibe la gestión educativa como un proceso que se desarrolla de manera específica en las instituciones y que tiene como propósito elevar la calidad en cuanto a la práctica pedagógica, la gerencia, la relación escuela-comunidad y las funciones administrativas.

Sobre la base de esta perspectiva, la gestión educativa se vincula a la práctica cotidiana y toma en consideración las políticas o directrices que establece el Estado. La gestión educativa va más allá de las simples funciones administrativas que tradicionalmente se cumplen, como son la planificación, la ejecución, el control y la evaluación; pues aborda también la práctica pedagógica, la relación escuela-comunidad y las funciones directivas, esto sin dejar de lado los grandes fines o propósitos de la educación y las expectativas que la sociedad ha puesto en la educación, de modo tal que logre conjugar la teoría y la práctica [6].

2.2 Objetivos de la Gestión Educativa del Siglo XXI

La gestión educativa en Ecuador es un nuevo modelo que tiene como objetivo modernizar procesos y computarizar procedimientos para mejorar la atención ciudadana y facilitar la automatización a nivel zonal, distrital y circuitos en el ministerio educativo.

El Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación, Ecuador, menciona que los objetivos tendrán que:

- Cumplir que todos los niveles de gestión educativa aseguren la calidad de los servicios educativos a nivel nacional: Zonal, distrital y circuitos.
- Fortalecer la gestión de la educación en programas de valorar la multiculturalidad y equidad para vivir una sociedad de armonía.
- Asegurar la innovación y formación continua en los docentes esto permite que ejerzan con independencia académica y administrativa.
- Garantizar la función administrativa y pedagógica desde la autoridad del plantel y el personal docente

que conceden un circuito.

- Establecer las normativas desde el consejo académico ya que es el encargado de hacer cumplir todas las acciones que se efectuará en los planteles.
- Optimizar los servicios educativos funcionamiento como: lingüísticos, pedagógicos y tecnológicas.
- Guiar en las comisiones y acciones para que los procesos proporcionen en el marco de una estrategia de progreso sistémico institucional a nivel nacional.
- Incentivar la colaboración, asistencia, solidaridad y responsabilidad en el trabajo de la comunidad.
- Aplicar en el diseño curricular la diversidad de un país intercultural, esto se llevará a cabo en todas las instituciones tanto privada, municipal, fiscomisionales y pública.
- Impulsar la experiencia y valoración cualitativa – cuantitativa indestructibles que respondan el beneficio de los logros y objetivos determinados por el establecimiento formativa.

2.3 Dimensiones de la Gestión Educativa del Siglo XXI

Para que se dé una mayor claridad en el análisis de la gestión educativa, se identifican las siguientes dimensiones: pedagógica curricular, organizativa, administrativa y comunitaria.

Las cuales se describen a continuación:

Dimensión Pedagógica. Es la más relevante ya que da función en las instituciones educativas; establece el conjunto de propuestas y prácticas en la enseñanza y aprendizaje en el estudiante; permite alcanzar todos los objetivos del plantel tanto en los docentes y alumnos.

A nivel zonal e institucional trabajan con un proyecto como es el PEI que significa (Proyecto Educativo Institucional) que definen, su organización, control y ejecución en las instituciones.

La gestión pedagógica curricular garantiza la calidad y eficaz en el desarrollo de aprendizaje, así también en la formación continua en el desarrollo de directivos y personal docente, para esto incluyen dos elementos:

- Proyecto curricular institucional: que tiene que ver con los contenidos de enseñanza- aprendizaje.
- La formación en los docentes: tiene que ver con la reflexión y preparación en la práctica activa pedagógica, clima del aula, saberes, equipo de trabajo de colaboración y participación en los docentes.

Dimensión Organizativa. Constituye en la función de transmisión, construcción y comportamiento del trabajo en equipo.

Proyecto que promueve a gestionar la organización en: la administración, el espacio o lugar del plantel, la contextualización, incorporación, coordinación y la construcción, que mejora y logra un clima de convivencia armónica.

Dimensión Administrativa: Se refiere a los materiales y recursos, cumpliendo las normas del sistema de gobierno y acuerdos escolar.

Es importante en las escuelas que los administrativos deben construirse a partir de la disponibilidad de los recursos, ya que para llevar a cabo la gestión escolar se sugiere:

- Fortalecer la institución, construyendo su soberanía.
- Aptitudes formativas prioritarias.
- Mostrarse de acuerdo los términos y resolver la administración.
- Gestionar y administrar los materiales didácticos y recursos.
- Crear cultura de equidad escolar.
- Innovar a los docentes en el trabajo y desarrollo en los equipos de conducción del plantel.

Dimensión Comunitaria. Vincula las escuelas con otras organizaciones comunitarias como son: los centro de salud cercana, asociaciones y otras instituciones educativas, con el objetivo de promover redes de comunicación, inclusión y participación en programas y eventos para:

- Recuperar la comunicación familiar y la cultura en la comunidad escolar.
- Participar en programas sobre: el reciclaje como mejora del medio ambiente, seguridad vial como guía y reflexión en su seguridad y sanitario.
- Comprometer una vez al año en una actividad social que participe la escuela involucrada con la comunidad.
- Diseñar proyectos de pasantía.
- Organizar consejos u asociaciones.
- Crear espacios de apoyo al PEI.

2.4 Análisis neutrosófico y su influencia de las TIC

La neutrosofía etimológicamente “neutron-sofía”; proviene del latín “neuter”, que significa neutral y del griego “sophia”, haciendo referencia al conocimiento. Establece una nueva rama de la filosofía que estudia la naturaleza, el origen y logro de las neutralidades. Esto abrió un nuevo campo de investigación de conocimiento de los pensamientos neutrosóficos; se compone de conjuntos de probabilidad neutrosófica, método neutrosófico y estadística neutrosófica [7], [8], [9].

La educación jamás se termina en el sistema pedagógico, comienza desde la familia y va desarrollando en la trayectoria de la vida. Los avances de la innovación tecnológica en herramientas, y el uso de programas como el Solver de Excel, utilizando la lógica de neutrosófica [10], [11]. Las redes sociales y familias son transmisores de conocimientos, los padres comunican valores en la cual el docente va formando a sus estudiantes con los valores ya adquiridos por sus representantes [12], [13], [14]; pero ¿qué pasa con aquellas madres y padres de familia que abandonan la responsabilidad en que sus niños cumplan con sus actividades escolares?

La definición de valor de verdad en la lógica neutrosófica se representa como $N = \{(T, I, F) \mid T, I, F \subseteq [0, 1]\}$, lo que representa una valoración neutrosófica [15], [16]. Específicamente una de las teorías matemáticas que generalizan las teorías clásicas y difusas es la demostración de hipótesis estadísticas, la cual se utiliza en el presente estudio [17], [18]. Se considerada como un mapeo de un grupo de fórmulas proposicionales a N , y por cada sentencia p para obtener el resultado a través de la siguiente expresión.

$$v(p) = (T, I, F)$$

A partir de U que representa el universo de discurso y el conjunto neutrosófico $Ie \subset U$.

Donde :

Le está formado por el conjunto de indicadores evaluativos que definen una competencia pedagógica.

Sea $T(x)$, $I(x)$, $F(x)$ las funciones que describen los grados de pertenencia, en determinados miembros, y no pertenencia respectivamente, de un elemento genérico $x \in U$, con respecto al conjunto Ie neutrosófico.

Analizar la educación desde cada política y los cambios que se desarrollan, puede ser modelado a partir técnicas multicriterios mediante números neutrosóficos donde:

$C = \{C_1, \dots, C_n\}$, $n \geq 2$, criterios o características el cambio,

$R = \{R_1, \dots, R_m\}$, $m \geq 2$, representan las posibles alternativa o resultados.

Donde :

c_1 : implica evaluar el contexto creado por la ideología.

c_2 : Actualmente el mundo está en tiempo de pandemia permitiendo continuar el desarrollo académico de forma virtual.

c_3 : En los hogares de los estudiantes,

c_4 : el internet, las redes sociales y muchos medios de comunicación.

Especial atención se le debe prestar a los medios que se han convertido en un arma insustituible de niños, niñas y adolescentes, reemplazando a los docentes, estos medios deben de ser supervisados por un adulto ya que transmiten tanto valores como antivalores, o adicción en la tecnología.



Figura 1. Análisis neutrosófico.

2.5 Modelo de gestión educativa en la dimensión investigativa del proceso de enseñanza-aprendizaje

El modelo de gestión se actualiza debido a los cambios en la educación a nivel global que se produce a una aceleración tal que las distribuciones no se pueden adaptar a éstos, lo notable sería poder crear conocimiento a partir de la realidad específica en los establecimientos educativos y alcanzar una mayor calidad en su actividad. En función a todo esto y en correlación con las ideas desarrolladas, se enfatiza un proceso de gestión educativa acorde con las alternativas tan rápidas que están ocurriendo en la humanidad y con el propósito de promover la participación activa con todos los miembros de los actores, se ven obligadas a innovar sus procesos y mejorar sus servicios de instalación de nuevas tecnologías.

Uno de los desafíos actuales de la educación es humanizar la modernidad mediante la producción y el manejo del conocimiento. En este contexto, una actitud esencial es considerar y hacer de la investigación un hecho permanente. Educar por medio de la investigación favorece posturas críticas y creativas que conducen a una emancipación en el conocimiento y en la acción. Es importante, en consecuencia, reflexionar y señalar acerca de las posibilidades o impedimentos que el actual contexto escolar y educativo le ofrece para desarrollar una propuesta pedagógica de tipo investigativa. En el sistema escolar chileno se hace cada vez más frecuente que los establecimientos educacionales elaboren proyectos que les permitan realizar una gestión escolar y del currículo de manera más sistemática. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) inauguró esta práctica, pues se entendía por primera vez que la comunidad escolar debía concurrir con ideas y visiones acerca de cómo gestionar los procesos al interior de la escuela, teniendo como horizonte la misión, visión y estrategias que permitieran llevar a la práctica [19], [20].

Enseñar por medio de la estrategia investigativa favorece el pensamiento crítico y el desarrollo cognitivo, el modelo del sistema educativo de Chile permitió la relación entre directivos y personal docente en elaborar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), donde todos los miembros que conforman el plantel están involucrados y son quienes elaboran este proyecto con: ideas, la misión y la visión, etc. Ecuador actualmente dentro de la dimensión pedagógica - curricular de la Ley Orgánica de Educación menciona acerca del modelo (PEI), ofrece desarrollar una propuesta pedagógica de tipo de investigación, donde se conocerá las necesidades, habilidades y se creará el FODA.

Más distante de los objetivos que frecuentemente se le atribuyen a la gestión educativa, el propósito de impulsar procesos de investigación como otra dimensión de la gestión educativa, se convierte en una prioridad si realmente se desea el cambio en los diferentes niveles del sistema educativo y no únicamente en el universitario.

Para lograr esta función, será promover procesos de actualización docente orientados al desarrollo de competencias investigativas en los directivos y docentes, fomentando la investigación no solo como práctica de gestión, sino ir más allá y lograr su utilización como práctica pedagógica. Si la investigación permea toda la organización educativa junto a los actores comunitarios, esto redundaría en la formación de un gran talento humano en todo el ámbito educativo, tanto al interior de las organizaciones como fuera de éstas.

Lo señalado anteriormente, permite destacar que la gestión educativa no solamente está dirigida a la ampliación o acondicionamiento de la infraestructura o a la adquisición de recursos materiales, sino que va más allá, de modo que la formación del talento humano se convierta en la prioridad de la organización, y que por tanto, las funciones administrativas inherentes a la planificación, organización, dirección, ejecución y evaluación deben estar enfocadas al desarrollo de diversas competencias en los actores, entre las cuales se destaca la investigativa.

A diferencia de otro tipo de organizaciones, en las educativas, la razón de ser son los seres humanos. Por tanto, la gestión que se emprenda debe partir de su realidad, contemplar la participación de los diferentes actores y consustanciarse con los grandes fines y propósitos de la educación. Es indudable que la investigación brindaría un aporte fundamental para alcanzar este cometido, por cuanto todos los actores (alumnos, directivos, docentes, administrativos, obreros y otros actores de la comunidad) desempeñarán un rol protagónico para develar su realidad y en función de ello, podrán emprender acciones para transformarla [21].

Es de mucha importancia la actualización de los docentes para realizar una investigación, sus conocimientos y sus resultados positivos que pueden lograrse en la gestión educativa para que se dé una práctica eficiente en las aulas. La idea central es gestionar las instituciones desde y para la investigación.

Los investigadores en gestión educativa que viven y trabajan en América Latina debieran desarrollar programas de investigación y una base de conocimientos que sean compatibles con lo que se respeta y considera efectivo en la cultura y la tradición latinoamericanas. También, debieran rechazar las ideologías foráneas y las soluciones importadas para los problemas en gestión educativa y brindar los fundamentos para una base de conocimientos en gestión educativa enraizada en las narrativas históricas locales y en los contextos sociales.

Lo detallado, involucra que la investigación debe ser contextualizada y terminada por uno o más actores de los establecimientos educativos, pero el papel protagónico lo lleva el docente como investigador, es decir, ésta se convierte en otra función a desempeñar y que debe ser estimulada por los directivos, esto beneficia a elevar la calidad de las otras dimensiones, pero también perfeccionamiento la investigación como dimensión, esto último implica saber cómo se desarrolla la investigación en las instituciones escolares.

La inclusión de la dimensión investigativa en el sistema educativo aprobaría satisfacer los requerimientos de

validez, eficiencia, obtención, rentabilidad, peticiones sociales y empresariales, entre otros aspectos que se enlazan al fragmento educativo. La intención es tratar de que las organizaciones educativas se lleven a la misma dirección en planificar, ejecutar y la misma comunicación desde instancias gubernamentales y se propenda al cambio para la cual se encuentran inmersas la realidad de cada institución. A través de esta dimensión, las instituciones tienen la posibilidad de gestionar recursos, así como diseñar, proponer y promover estrategias para monitorear de forma científica lo que ocurre en las otras dimensiones de la gestión educativa, de tal modo que se elaboren diagnósticos, se desarrollen y evalúen propuestas curriculares, se detecte cómo funcionan los procesos administrativos y gerenciales, se hagan proyecciones estadísticas sobre ingreso, prosecución y egreso estudiantil, se emprendan procesos de transformación en cualquier ámbito de la educación.

Específicamente, la investigación es un proceso sistemático que tiene como propósito generar conocimiento original, formular enunciados o postulados, aportar teorías y solucionar problemas desde la perspectiva del método científico. Las investigaciones se pueden realizar desde la óptica de diversos paradigmas, tanto positivistas (empírico-inductivo y racionalista deductivo) como pos positivistas (fenomenológico vivencial, reflexivo crítico y holístico o complejo) que demandan determinadas metodologías, técnicas e instrumentos. Además, según el nivel de profundización en el conocimiento se pueden clasificar las cuales como: exploratoria, descriptiva, analítica, comparativa, explicativa, explicativa, predictiva, proyectiva, interactiva, confirmatoria y evaluativa.

El nivel experimental se emplea cuando la materia de investigación no ha sido estudiada. La investigación descriptiva manifiesta a las características de un deformable objeto de estudio. La analítica procura desarreglar la realidad en sus elementos constituyentes y establecer relaciones en función de ciertas categorías de análisis. La semejante persigue la indagación de analogías y discrepancias entre grupos investigados. La interpretativa se enfoca en la producción o generación de teorías. La predictiva tiene como propósito instituir escenas futuras para concluyentes situaciones en estudio. En la interactiva, el responsable del estudio junto a los actores de una comunidad u organización interactúan para generar transformaciones en torno a una situación problemática.

2.6 Práctica docente

La práctica docente es promover estrategias de aprendizajes en modalidad presencial así como modalidad virtual en los estudiantes, mediante su formación de calidad de docente, tiene que ver con el espacio empírico y estudio de la didáctica para que se de esta relación se involucradas los estudiantes, padres y madres de familia, área administrativa, es decir todos los que conforman e intervienen en el centro educativo así como en la evaluación de los resultados.

La mejora en una práctica está en el carácter social, impersonal y premeditado, incluye en la formación, preparación pedagógica y el avance profesional del docente que va adquiriendo conocimiento a través del curso de los años.

También se ve involucrados los aspectos políticos, administrativos, directivos y normas reglamentarias de cada centro educativo que tiene que ver con el trabajo del docente [22].

La práctica docente es un acto eminentemente profesional, es más que una permanente tarea de reconstrucción del rol profesional pedagógico, y su papel como formadores de las nuevas y futuras generaciones. La práctica docente es una profesión que requiere de mucho esfuerzo y altruismo personal [23].

La práctica docente para comprender su importancia se enfoca en lo que produce y significados que tiene un contexto, es decir los procesos organizacional, en la tradición metodológicos, en la interpretación de los docentes, desarrollo ambiental y contenidos curricular.

Reflexionar sobre lo que es la práctica docente implica aceptar que ésta es dinámica, que tiene que ver con el docente y con todos los actores del hecho educativo. Adicionalmente, involucra no solamente el sentir del docente, su paradigma y estilo; sino que también se ve impregnada por las políticas, los fines de las instituciones, así como todos los preceptos normativos y administrativos correspondientes, aunado a los factores económicos, políticos, sociales, culturales e históricos en los cuales se encuentra inmersa la sociedad y que por tanto demandan del docente su participación para satisfacer las necesidades que se generan en estos contextos, pero que también afectan su labor pedagógica.

Las acciones de enseñanza en la práctica docente son muchas y de diversa índole: las acciones lógicas de enseñar, informar, explicar, describir, ejemplificar y mostrar, entre otras; y aquellas acciones de naturaleza más gerencial como: controlar, motivar y evaluar. Por otra parte, vista la práctica como un proceso de resolución de problemas, el profesor queda en un papel de agente, capaz de tomar decisiones y resolver dificultades.

Concientizar sobre la importancia que debe de existir en una aula como es la dinámica y motivación en los estudiantes, el docente tiene que romper paradigma y estilo, que la gestión educativa sea flexible, tener la capacidad de ver cambios favorables, la práctica como un desarrollo de nuevas técnicas de estudios conociendo las necesidades de cada estudiantes ya que cada uno es un mundo diferente, el docente se convierte en un modelo a seguir el que deja huellas a futuros ecuatorianos como: médicos, ingenieros, policías etc.

Desde una perspectiva crítica y reflexiva, la práctica docente propende a la emancipación del ser humano. La práctica docente se entiende como una acción que permite innovar, profundizar y transformar el proceso de enseñanza del docente en el aula, asimismo la práctica docente está unida a la realidad del aula, debido a que todo

lo que hace el docente se refiere a lo que se hace en la vida cotidiana de la escuela, esta inscripción hace posible una producción de conocimientos a partir del abordaje de la práctica docente como un objeto de conocimiento para los sujetos que intervienen, por eso la práctica se debe delimitar en el orden de la praxis como proceso de comprensión, creación y transformación de un aspecto de la realidad educativa. La práctica del docente se considera como la emancipación profesional para elaborar crítica, reflexiva y eficazmente un estilo de enseñanza que promueva un aprendizaje significativo en los alumnos y logre un pensamiento-acción innovador, trabajando en equipo para desarrollar un proyecto educativo común.

Esto significa que el docente no está anclado a un modelo epistémico de carácter positivista conforme al cual solo sería un transmisor de conocimientos y se comportaría como un líder de carácter autocrático. Por el contrario, el docente en su práctica debe propender a un estilo más humanista, comprometido con la transformación de la sociedad y actuando con una perspectiva crítica y reflexiva, pero también liberadora, que esté consustanciado con las demandas de los nuevos tiempos.

A la vista de las consideraciones anteriores, la práctica docente no es rígida, la misma es inseparable de la reflexión que sobre ésta se hace y los procesos de transformación que se emprendan. Y es que el docente es el primero que debe permanentemente estar cuestionando su práctica, pues eso es lo que le permitirá adaptarse a los cambios e impulsar nuevas ideas.

Son diversos los actores involucrados en la práctica docente establecen vínculos con otras personas para alcanzar los objetivos, competencias y fines educativos previstos. Esta interacción se produce con los alumnos y alumnas, otros maestros, padres de familia, autoridades educativas, administradores educativos, miembros de la comunidad y cualquier otro tipo de personal adscrito a la institución. La escuela se configura como el escenario de formación continua del maestro y recrea el marco normativo y la regulación administrativa del sistema.

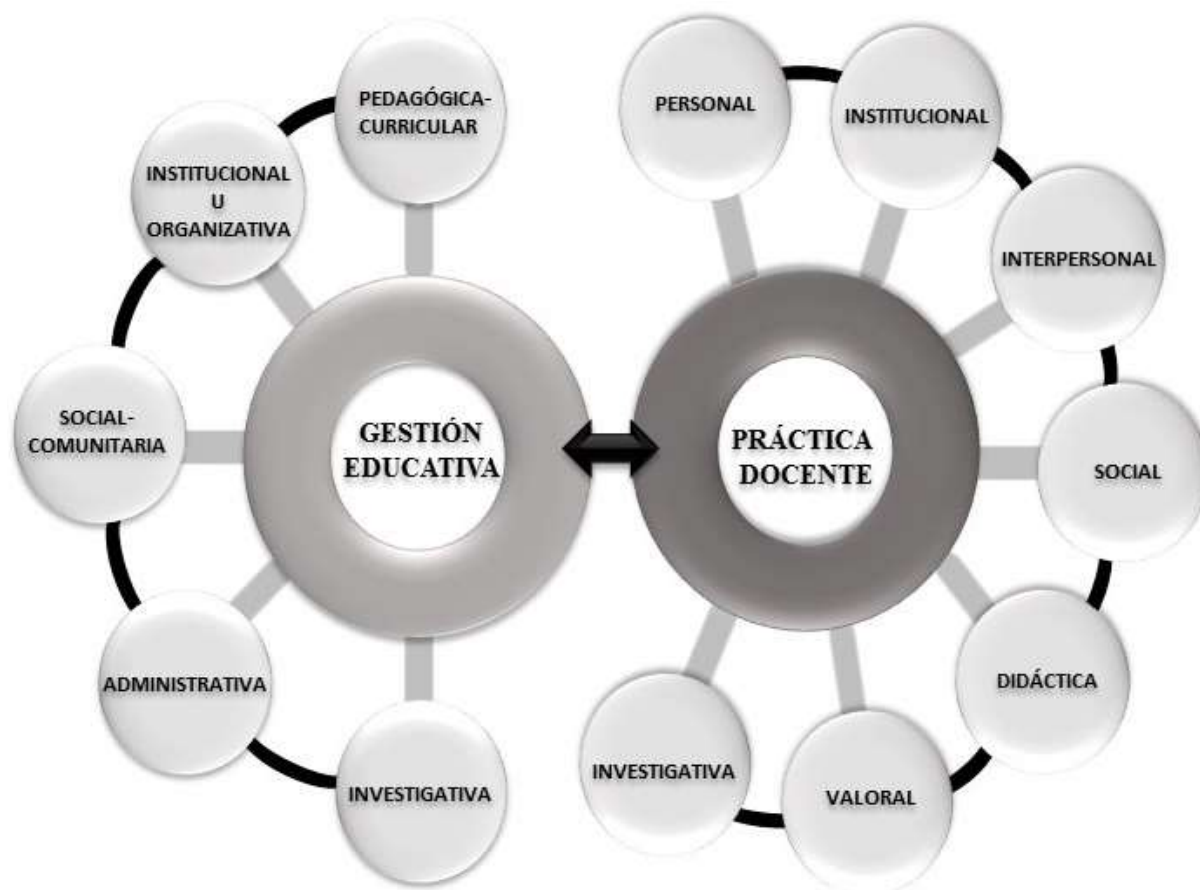


Figura 2. Gestión educativa y práctica docente.

2.7 Influencia de las TIC en la práctica docente

La influencia de las TIC en los docentes es el cambio de un modelo tradicional a un modelo práctico de interacción en el sistema educativo, el interés y vocación del docente no es suficiente en la práctica en las aulas, cada día nos convencemos que los estudiantes van más adelante debido a la tecnología y la curiosidad de descubrir nuevas cosas, esto toma conciencia al catedrático en convertirse en investigadores en acción, renovar en búsqueda de estrategias de cómo llevar al aula la motivación, organización y empatía, seguridad y confianza en sus estudiantes, que las clases sean proactivas y reflexiva en su criterio propio.

Adaptarse al cambio en la forma de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes se ha vuelto un desafío hacia los docentes. Se sugiere incorporar el uso de las tecnologías, de forma responsable, los beneficios y los inconvenientes que pueden tener, especialmente para los niños de 4 y 5 años o aquellos con necesidades educativas especiales, ellos necesitan de experiencias globalizadoras como: perceptivo, nivel motor. Tener presente que la tecnología no reemplaza el contacto humanitario.

La diferencia entre los catedráticos que utilizan las TIC y los que no depende en gran parte del conocimiento que tengan sobre ellas y las destrezas para manejar con validez. Ahora que pasa con docentes que no dispone de medios tecnológicos para dar sus clase, tendrá que solicitar a otros técnicas tradicionales, puesto que lo virtual es interesante y motivador, pero lo real puede ser tanto o más que lo virtual.

En este sentido, la gestión educativa debe apalancar los procesos de investigación contribuyendo con la formación en investigación del personal, si éste no la tiene, así como también facilitando las oportunidades, recursos, estrategias y demás requerimientos para que los docentes puedan fortalecer e innovar en su práctica, de tal forma que esto redunde en la calidad de la educación que se brinde.

En 2008, la UNESCO establece en su informe que tanto alumnos como docentes deberán tener suficiente acceso a las tecnologías digitales e Internet en las aulas. Habrán de disponer de contenidos educativos digitales significativos y de buena calidad, así como atender a la diversidad cultural y será preciso que los docentes dispongan de habilidades y conocimientos académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales. Esta última condición, que obligatoriamente debe cumplirse en el ámbito educativo, afecta a la calidad del profesorado en dos niveles: el pedagógico y el tecnológico, en cuanto que ha de poseer suficientes conocimientos en nuevas tecnologías y métodos de enseñanza a la hora de emplear e integrar pedagógicamente dichas tecnologías y dichos métodos [24].

La práctica docente mediada por las TIC, debe ser comprendida desde la evolución del proceso enseñanza-aprendizaje, a través del abordaje de las posibilidades que permite la tecnología, en sentido de abrir el espacio formativo a las nuevas opciones que dinamizan el espacio-tiempo más allá de la perspectiva física. Pero esto es posible, sólo si los docentes entienden el sentido de la utilización de las tecnologías reconociendo utilidad de las mismas en las propias experiencias docentes de preparación de materiales, manejo de información digital, presentar contenidos o comunicarse con sus estudiantes plantea que la mayor dificultad relacionada con la utilización de las TIC en docentes es el tiempo necesario en la adaptación de herramientas, preparación de temas, dedicación y compromiso asumido con el entrenamiento, la capacitación y la formación al respecto, asunto que implica un reto en la era digital global.

Los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación a nivel de los campos de la salud que han permitido las TIC, hacen necesaria la reflexión permanente del rol docente en su enseñanza, para proponer transformaciones que complementen su ejercicio coherente con los discursos en los contextos de formación entendida como nuevas formas de construcción de conocimiento en los estudiantes, relacionadas necesariamente con la implementación de las didácticas formativas en nuevos escenarios digitales.

CONCLUSIONES

La gestión educativa es un proceso minucioso en el desarrollo de parte de los directivos uno de los componentes principales en el sistema educativo, el cual involucra las dimensiones pedagógica-curricular, institucional u organizativa, administrativa y social-comunitaria, pero se puede ampliar su campo de acción con la inserción de otra dimensión como lo es la investigativa, Se determinó la existencia que tienen los docentes en la falta pedagógico de enseñanza – aprendizaje esto se da por la falta de conocimiento en innovarse y actualizarse día a día, se observó la falta de motivación no solo en el aprendizaje de los estudiantes sino también en muchos aspectos, según los análisis de resultados de encuesta de la investigación.

La práctica docente se expresa en diversas dimensiones: personal, institucional, interpersonal, social, didáctica y valorativa; pero lo que podría conducir a la renovación de la práctica docente es un permanente cuestionamiento. Permitiendo el desarrollo de técnicas de estrategias de enseñanza - aprendizaje en un ambiente armónico de trabajo con equidad, compromiso y autoestima junto con la comunidad educativa, establecer lazos de diálogos de metas proyectadas hacia la misma dirección. De esta forma, desde la investigación se puede lograr la acumulación de una nueva práctica pedagógica que se apropie a los nuevos tiempos o que se proyecte hacia nuevos contextos mediante la utilización de conocimiento novedoso y develado en el propio argumento institucional, es-

to con el fin de lograr las transformaciones que en materia educativa se requieran.

Basada en las respuestas alcanzados de la investigación existe una relación entre la Gestión Educativa y la Práctica Docente, porque ambas establecen la calidad institucional para que esto se cumpla es importante ver, desde el desempeño docente tanto en la formación, preparación y competencia del pedagógico hasta la gestión que busca cumplir con todo los parámetros que indica las normas, reglamentos, planeamiento curricular, estrategias etc.

La neutrosofía en el modelo de investigación es esencial en la generalización de la didáctica, el uso de las TIC en el siglo XXI en la gestión educativa y las prácticas docentes promovió el compromiso de capacitarse en formación continua que el ministerio de educación ofrece, en tiempos de pandemia Covid -19, la influencia de las TIC movilizó a nivel mundial principalmente a nuestro país Ecuador en el sistema educativo, logrando la continuidad escolar, se están trabajando en equidad, eficiencia y compromiso, en el estado emocional, motivación e interés por medio de la modalidad virtual WhatsApp, correo electrónico y otros medios o herramientas tecnológicas en el desarrollo académico, se contribuyó para un estudio interdisciplinario donde trata de solucionar conflictos de problemas de indeterminación que aparecen generalmente, con esto se reforma las ciencias vigentes, sociales y sobre todo naturales, participando en una metodología abierta y flexible para fortalecer la innovación.

REFERENCIAS

- [1] J. M. L. Vergara, A. M. C. Elorriaga, N. P. R. Hidalgo, M. B. B. Jiménez, and R. U. Rodríguez, "Recurso educativo para el estudio de la necropsia clínica," *Panorama. Cuba y Salud*, vol. 14, no. 1, pp. 82-84, 2019.
- [2] J. d. S. E. Vela, and S. Algado, "El proyecto 'Ecosportech' como ejemplo de universidad emprendedora. Una experiencia a base del 'Problem Based Le.'"
- [3] J. M. F. Batanero, and A. H. Fernández, "Liderazgo directivo e inclusión educativa Estudio de casos," *Perfiles educativos*, vol. 35, no. 142, pp. 27-41, 2013.
- [4] J. D. Alonso, A. L. Castedo, and E. V. Varela, "Atención a la diversidad en la educación secundaria obligatoria: Análisis desde la inspección educativa," *Aula Abierta*, vol. 44, no. 2, pp. 70-76, 2016.
- [5] F. Castro-Rubilar, M. T. Castañeda-Díaz, C. Ossa-Cornejo, E. Blanco-Hadi, and N. Castillo-Valenzuela, "Validación de la escala de autoadscripción inclusiva en docentes secundarios de Chile," *Psicología Educativa*, vol. 23, no. 2, pp. 105-113, 2017.
- [6] S. I. M. López, and B. G. E. Valenzuela, "Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales," *Revista Médica Clínica Las Condes*, vol. 26, no. 1, pp. 42-51, 2015.
- [7] F. Smarandache, J. E. Ricardo, E. G. Caballero, M. Y. L. Vázquez, and N. B. Hernández, "Delphi method for evaluating scientific research proposals in a neutrosophic environment," *Neutrosophic Sets and Systems*, vol. 34, pp. 204-213, 2020.
- [8] F. Smarandache, "Tripleta de estructura Neutrosófica y Tripleta de estructura Neutrosófica extendida," *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, vol. 7, pp. 1-7, 2019.
- [9] F. Smarandache, "Grado de dependencia e independencia de los (sub) componentes de Conjuntos Borrosos y Neutrosóficos," *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, vol. 5, pp. 6, 2019.
- [10] J. E. Ricardo, J. J. D. Menéndez, I. F. B. Arias, J. M. M. Bermúdez, and N. M. Lemus, "Neutrosophic K-means for the analysis of earthquake data in Ecuador," *Neutrosophic Sets and Systems*, vol. 44, pp. 255-262, 2021.
- [11] M. L. Vázquez, J. Estupiñán, and F. Smarandache, "Neutrosofía en Latinoamérica, avances y perspectivas," *Revista Asociación Latinoamericana de Ciencias Neutrosóficas*, vol. 14, pp. 01-08, 2020.
- [12] O. M. Cornelio, I. S. Ching, and J. Gulín, "Algoritmo para determinar y eliminar nodos neutrosóficos en Mapa Cognitivo Neutrosófico," *Neutrosophics Computing and Machine Learning*, pp. 23, 2019.
- [13] F. Smarandache, and M. Leyva-Vázquez, "Fundamentos de la lógica y los conjuntos neutrosóficos y su papel en la inteligencia artificial," *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, vol. 1, no. 1, 2018.
- [14] M. L. Vázquez, and F. Smarandache, "Modelo de Recomendación Basado en Conocimiento y Números SVN," *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, vol. 2, pp. 29-35, 2018.
- [15] M. L. Vázquez, and F. Smarandache, *Neutrosofía: Nuevos avances en el tratamiento de la incertidumbre: Infinite Study*, 2018.
- [16] F. Smarandache, and M. Leyva-Vázquez, *Fundamentos de la lógica y los conjuntos neutrosóficos y su papel en la inteligencia artificial: Infinite Study*, 2018.
- [17] O. Mar, I. Santana, and J. Gulín, "Algoritmo para determinar y eliminar nodos neutrosóficos en Mapa Cognitivo Neutrosófico," *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, vol. 8, pp. 4-11, 2019.
- [18] F. Smarandache, and T. Paroiu, *Neutrosofia ca reflectarea a realității neconvenționale: Infinite Study*, 2012.
- [19] F. C. Rubilar, "El proyecto de gestión pedagógica. Un desafío para garantizar la coherencia escolar," *Horizontes Educativos*, vol. 14, no. 1, pp. 77-89, 2009.

-
- [20] P. Soto, P. Masalan, and S. Barrios, "La educación en salud, un elemento central del cuidado de enfermería," *Revista Médica Clínica Las Condes*, vol. 29, no. 3, pp. 288-300, 2018.
- [21] M. M. Ferreira, S. A. Prado, and J. F. Cadavieco, "La Educación Inclusiva en Portugal y España: naturaleza y fundamentos," *Magister*, vol. 27, no. 1, pp. 44-50, 2015.
- [22] J. A. Muñoz Olivero, C. P. Villagra Bravo, and S. E. Sepúlveda Silva, "Proceso de reflexión docente para mejorar las prácticas de evaluación de aprendizaje en el contexto de la educación para jóvenes y adultos (EPJA)," *Folios*, no. 44, pp. 77-91, 2016.
- [23] T. Vargas Vargas, and M. Zabala Espejo, "Práctica docente e investigación en el aula bajo el enfoque constructivista del proceso de formación profesional," 2008.
- [24] D. Mato-Vázquez, and D. Álvarez-Seoane, "La implementación de TIC y MDD en la práctica docente de Educación Primaria," *Campus Virtuales*, vol. 8, no. 2, pp. 73-84, 2019.

Recibido: Mayo 20, 2021. Aceptado: Junio 9, 2021