



Apropiación Social Del Espacio Público Y Construcción De La Seguridad Ciudadana

Social Appropriation Of Public Space And Construction Of Citizen Security

Magali Oberliza Delgado Aguas¹, Carlos Jerves Córdova²

¹Universidad Estatal de Bolívar, magali.delgado@ueb.edu.ec,
<https://orcid.org/0009-0002-9480-9291>

²Universidad Estatal de Bolívar, carlos.jerves@ueb.edu.ec, <https://orcid.org/0009-0002-9480-9291>

Resumen

Este artículo analiza cómo la apropiación del espacio público define la percepción de seguridad en el Mercado Amazonas (Ibarra, Ecuador). A través de un estudio de caso descriptivo con metodología mixta, el diagnóstico integró cuestionarios aplicados por cuotas a comerciantes ($n = 124$), quince entrevistas a profundidad a informantes clave y ocho jornadas de observación situacional. Los datos revelan un entorno marcado por la desprotección. Un 87.9% de los encuestados señala fallas severas de iluminación y aseo, mientras que el 76.6% enfrenta cobros extorsivos sistemáticos. Este nivel de riesgo no se distribuye al azar: las veredas perimetrales concentran mayor coacción que los locales interiores. El miedo, además, tiene una marcada brecha de género —el 93.2% de las comerciantes experimenta temor al caer la tarde, frente al 76.0% de los hombres—. Al cruzar estas cifras con los testimonios en territorio, emerge un claro patrón de «desuso defensivo». Ante la ineficacia del control punitivo tradicional (83.9%), los vendedores optan por cerrar sus puestos anticipadamente. Esta retirada suprime la vigilancia natural de la calle y agrava el aislamiento del sector. Pese a esta fractura espacial, existe un capital social latente, pues el 72.6% de la comunidad está dispuesta a organizar redes vecinales de autoprotección. Recuperar el orden del mercado exige superar el simple desalojo; urge implementar políticas de urbanismo social que regularicen el comercio autónomo y promuevan una prevención situacional genuinamente participativa.

Palabras Clave: Apropiación social, Comercio autónomo, Desuso defensivo, Espacio público, Incivildades urbanas, Mercado Amazonas, Prevención situacional, Seguridad ciudadana.

Abstract:

This article analyzes how the social appropriation of public space shapes the perception of security in the Amazonas Market (Ibarra, Ecuador). Through a descriptive case study using a mixed-methods approach, the diagnosis integrated quota-sampled questionnaires administered to merchants ($n = 124$), fifteen in-depth interviews with key informants, and eight sessions of situational observation. The data reveal an environment marked by vulnerability. While 87.9% of the respondents report severe lighting and sanitation failures, 76.6% face systematic extortion demands. This risk level is not randomly distributed: perimeter sidewalks concentrate higher levels of coercion than interior stalls. Furthermore, fear exhibits a stark gender gap—93.2% of female merchants experience fear at dusk, compared to 76.0% of men. By cross-referencing these figures with on-site testimonies, a clear pattern of "defensive disuse" emerges. Faced with the ineffectiveness of traditional punitive control (83.9%), vendors choose to close their stalls early. This withdrawal suppresses the street's natural surveillance and exacerbates the sector's isolation. Despite this spatial fracture, there is latent social capital, as 72.6% of the community is willing to organize neighborhood self-protection networks. Restoring order to the market requires moving beyond simple evictions; it is urgent to

implement social urbanism policies that regularize informal commerce and promote genuinely participatory situational prevention.

Keywords: Amazonas Market, Citizen security, Defensive disuse, Informal commerce, Public space, Situational prevention, Social appropriation, Urban incivilities.

1. Introducción

Contextualización del problema y justificación socioespacial

Las ciudades intermedias de América Latina en la actualidad atraviesan una verdadera crisis de convivencia y orden público que no tiene precedentes recientes. Este deterioro no es casual, es más bien resultado de un proceso estructural: el repliegue de la inversión estatal disparó el trabajo informal y abrió paso a la reconfiguración y hasta tecnificación de las redes delictivas [2, 11]. Ecuador experimenta este fenómeno también en su zona norte. El cantón Ibarra, capital de la provincia de Imbabura, es el reflejo exacto de esta transición urbana. Tradicionalmente caracterizado por un comercio tranquilo y de proximidad, hoy el territorio enfrenta tensiones inéditas. Su ubicación geográfica ha transformado la ciudad en un escenario vulnerable, al conectar con corredores de tránsito transfronterizo, la ciudad absorbe a diario el impacto migratorio y la rápida expansión de economías irregulares [9, 18].

En el corazón de esta compleja dinámica urbana se encuentra el Mercado Amazonas, consolidado como el principal nodo de abastecimiento mayorista y minorista del cantón. A diario, este sector atrae a una población flotante de miles de personas y alberga a unos 2.500 comerciantes. Sin embargo, esta fuerza laboral opera dividida en dos realidades espaciales muy distintas: los locatarios catastrados en las naves interiores y los vendedores autónomos que ocupan las aceras perimetrales [5, 19]. Aunque su valor económico e identitario para Ibarra es indudable, el mercado sufre un deterioro progresivo en su infraestructura. El hacinamiento es evidente. Esta saturación física ha generado un modelo de ocupación del suelo altamente conflictivo, marcado por tensiones diarias casi siempre por la disputa del espacio entre comerciantes formales, trabajadores no regulados y personas en situación de movilidad humana [1, 5].

Al mismo tiempo que ocurre este deterioro ambiental y físico, el mercado está bajo el acecho constante de la criminalidad. Durante los últimos años, distintos actores han instaurado prácticas coactivas sobre el sector comercial, cobrando de forma irregular por ocupar las veredas y exigiendo pagos extorsivos periódicos —conocidos localmente como «vacunas»— [5, 9]. Lo que hacen las instituciones no alcanza para frenar esta situación. Hasta el momento, las acciones policiales y municipales se limitan a patrullajes reactivos u operativos de desalojo forzado; medidas puramente punitivas que no logran consolidar un orden pacífico en el sector. Al fallar el control oficial, la degradación del entorno se acelera. La persistencia de incividades físicas (calles oscuras y basurales) y sociales (consumo de alcohol y riñas) golpea directamente la rutina de la comunidad. Para protegerse de esta vulnerabilidad, los comerciantes optan por abandonar sus puestos de forma temprana. Esta retirada restringe drásticamente el uso del espacio público y agrava la desolación del sector.

Analizar el Mercado Amazonas desde un enfoque socioespacial no es un simple ejercicio académico; es una necesidad urgente. Solo a través de esta mirada es posible comprender cómo las fallas en la infraestructura y las deficiencias de la gestión municipal disparan la sensación de vulnerabilidad



ciudadana. En este sentido, la criminología ambiental y la sociología urbana coinciden en un postulado central. Argumentan que la seguridad no es únicamente la ausencia de asaltos o delitos comprobados; la verdadera seguridad radica en la capacidad de las personas para transitar, convivir y adueñarse de la calle sin miedo [6, 7]. Bajo esta lógica, el presente estudio aporta evidencia empírica directa sobre las condiciones que impiden la paz en los mercados populares andinos. Conocer a fondo esta realidad resulta indispensable para dejar atrás las políticas reactivas y comenzar a diseñar planes de urbanismo social, donde la comunidad participe activamente en la coproducción de su propia seguridad [15, 16].

Fundamentación teórica y articulación conceptual multinivel

Para superar lo que sería una simple descripción del problema, el artículo construye su análisis desde 3 miradas que se complementan entre sí:

Nivel Macro-Estructural: Sociedad del riesgo y vulnerabilidad territorial

Para comprender las raíces de esta problemática, el estudio toma como base la teoría de la «sociedad del riesgo» de Ulrich Beck [3]. Desde la perspectiva de este autor, en la actualidad, gran parte de los peligros urbanos nacen por la falta de control de las instituciones y las grietas existentes del sistema judicial. Al aplicar esta idea a la reciente realidad del Ecuador, resulta notorio cómo la crisis económica y el debilitamiento del Estado han dejado desprotegidos a los sectores populares. Como resultado de este abandono, la responsabilidad de garantizar la seguridad recae de forma injusta sobre los trabajadores autónomos y comerciantes del mercado, quienes se ven obligados a sobrevivir a diario en un entorno de constante riesgo e indefensión [11].

Nivel Meso-Institucional: Gobernabilidad de la violencia y disputa del espacio

En un estrato analítico intermedio, el análisis retoma el concepto de gobernabilidad de la violencia propuesto por Fernando Carrión [6]. Desde esta perspectiva teórica, se argumenta que la seguridad ciudadana va mucho más allá del control policial; es, en realidad, una cualidad democrática que depende directamente de cómo se gestiona y comparte el espacio público. Pero, ¿qué sucede cuando las instituciones retroceden o solo responden con tácticas reactivas de desalojo? Al respecto el consenso académico coincide en alertar sobre que esos vacíos de autoridad jamás quedan libres. Inmediatamente, son ocupados por redes delictivas que someten a la comunidad a base de amenazas. Al trasladar esta premisa a un entorno comercial tan denso, resulta evidente cómo las veredas y los pasajes peatonales terminan privatizándose a la fuerza. Se configura de esta manera un orden local precario y paralelo que le disputa, día a día, la autoridad al Estado.

Nivel Micro-Fenomenológico: Apropiación sensorial, género y vigilancia natural

A esta escala microterritorial y vivencial, se integran 3 categorías operativas:

Apropiación sensorial del espacio: Castillo Oropeza y García Morales [7] explican que el miedo no es solo una idea abstracta, sino una reacción física ante el entorno. Una calle en penumbra, rincones ciegos o promontorios de basura funcionan como estímulos ambientales con un mensaje claro: allí no existe protección. Estas «incivildades físicas y sociales» operan como verdaderas alarmas que condicionan por dónde deciden transitar las personas.

Enfoque de género y movilidad urbana: Fleischer y Marín [10] demuestran que la inseguridad golpea de forma desigual. El temor al delito —y a ciertas violencias específicas— obliga a las mujeres a modificar sus rutas diarias o a reducir el tiempo que permanecen trabajando en la calle, sobre todo cuando

los espacios carecen de buena iluminación y accesibilidad.

Vigilancia natural y «ojos en la calle»: A partir de la premisa clásica de Jane Jacobs [14], se asume que la verdadera seguridad de una acera no recae únicamente en la cantidad de policías patrullando, sino en las personas que la usan y observan de manera constante. Cuando el miedo obliga a los comerciantes a bajar sus cortinas antes de tiempo —fenómeno conceptualizado aquí como «desuso defensivo»—, esos controles informales desaparecen. Sin «ojos en la calle», el mercado queda vacío; esta misma desolación atrae mayor criminalidad, cerrando así un círculo vicioso difícil de romper.

Preguntas de investigación y objetivos del estudio

Pregunta general de investigación

¿De qué manera los procesos de apropiación social, las condiciones físico-ambientales y las respuestas institucionales se relacionan con la percepción de seguridad ciudadana y las prácticas espaciales de los comerciantes en el Mercado Amazonas de Ibarra?

Preguntas específicas

¿Cuáles son las principales amenazas delictivas e incivildades físico-ambientales percibidas por los comerciantes, y cómo varían según su condición de ocupación (puesto fijo vs. acera) y sexo declarado?

¿Cómo inciden el deterioro físico y las incivildades sociales en la vivencia del temor cotidiano y en la configuración del «desuso defensivo» vespertino en el sector?

¿Cuál es la valoración que otorgan los actores consultados al control institucional punitivo frente a su disposición para implementar medidas de autoprotección comunitaria?

¿Qué directrices de política pública, basadas en el urbanismo social y la prevención situacional, resultan pertinentes para promover la convivencia pacífica y el ordenamiento concertado del nodo comercial?

Objetivo general

Analizar la relación entre los procesos de apropiación social del espacio público y la percepción de seguridad ciudadana en el nodo socioeconómico del Mercado Amazonas del cantón Ibarra, como base empírica para la formulación de lineamientos de intervención territorial y convivencia pacífica.

Objetivos específicos

Caracterizar la prevalencia descriptiva de amenazas delictivas e incivildades percibidas en el entorno del mercado, diferenciando por modalidad de ocupación comercial y sexo declarado.

Interpretar las narrativas vivenciales y los registros situacionales respecto a la configuración del miedo y las dinámicas de repliegue espacial o desuso defensivo.

Evaluar la percepción sobre la efectividad del patrullaje institucional en contraste con la predisposición colectiva hacia la conformación de redes de apoyo y alarmas comunitarias.

Proponer lineamientos integrales de gestión pública orientados por el urbanismo social, la prevención del delito mediante el diseño ambiental (CPTED) y la regularización concertada del comercio popular.

2. Metodología

Diseño y enfoque de investigación

La investigación se estructuró como un estudio de caso descriptivo basado en una metodología mixta [8]. Este diseño metodológico permitió recolectar y analizar dos tipos de evidencia de manera simultánea. Por un lado, se procesaron datos cuantitativos sobre la percepción socioespacial; por el otro, se recuperaron



las vivencias y significados cualitativos de la comunidad. Al integrar ambas fuentes mediante triangulación concurrente, el análisis logró contrastar la magnitud estadística de los problemas con las explicaciones surgidas desde el propio territorio. El estudio mantuvo un alcance transversal y no experimental. Esto significa que las dinámicas de seguridad y convivencia se observaron de forma directa en el entorno natural del mercado, sin manipular de ninguna manera el comportamiento de las variables.

Contexto socioespacial y delimitación del área de estudio

El estudio se circunscribió al nodo socioeconómico del Mercado Amazonas, ubicado en la zona centro-norte de la parroquia San Francisco, cantón Ibarra, provincia de Imbabura (Ecuador). El área de estudio abarcó las instalaciones cubiertas del mercado (secciones de víveres, abarrotes, vestimenta y patio gastronómico) como su perímetro exterior inmediato, delimitado por las calles Obispo Mosquera, Calixto Miranda, Sánchez y Cifuentes y Pérez Guerrero. Este anillo exterior constituye una zona crítica de transición socioespacial donde convergen el comercio formal en locales, el trabajo autónomo en aceras, paradas de transporte público interparroquial e intenso flujo peatonal y vehicular.

Población, muestra y procedimientos de muestreo

Componente cuantitativo

La población de estudio se definió a partir del universo de comerciantes que laboran en el nodo del Mercado Amazonas (N = 2.500 comerciantes entre locatarios catastrados en naves interiores y trabajadores autónomos de acera, según registros municipales y diagnósticos territoriales).

Para el levantamiento cuantitativo, se conformó una muestra descriptiva de $n = 124$ comerciantes, seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por cuotas estratificadas según sección comercial y condición de ocupación del puesto. La elección de este procedimiento obedeció a la naturaleza socioespacial del territorio: al operar un sector significativo de comerciantes autónomos en las veredas perimetrales sin un marco censal formalizado y cerrado, la selección por cuotas garantizó la inclusión proporcional y controlada de los diferentes giros de abasto y modalidades de uso del suelo:

Por giro comercial: Frutas y verduras (30.6%, $f = 38$), vestimenta y bazar (27.4%, $f = 34$), abarrotes y cárnicos (22.6%, $f = 28$), y patio de comidas preparadas (19.4%, $f = 24$).

Por condición de ocupación: Puestos fijos en el interior del mercado (62.9%, $f = 78$) y comerciantes autónomos en aceras perimetrales (37.1%, $f = 46$).

Por sexo declarado: Mujeres (59.7%, $f = 74$) y hombres (40.3%, $f = 50$).

El levantamiento cuantitativo fue administrado presencialmente «cara a cara» por la investigadora en los propios puestos de trabajo entre octubre de 2024 y marzo de 2025.

Componente cualitativo

Para el componente cualitativo, se aplicó un muestreo no probabilístico intencional guiado por el criterio de saturación temática y redundancia informacional [13]. Se desarrollaron 15 entrevistas semiestructuradas a profundidad a actores estratégicos del territorio (dirigentes gremiales, locatarios interiores, comerciantes de vereda, usuarios habituales, líderes vecinales y personas en movilidad humana). Los criterios de inclusión exigieron una actividad comercial o residencia mínima continua de dos años en el entorno del mercado (y un mínimo de un año para personas en situación de movilidad humana), asegurando una experiencia empírica directa sobre la evolución de la seguridad en el sector.



Técnicas, instrumentos y operacionalización de variables**Matriz de operacionalización**

Para vincular las dimensiones teóricas con la recolección empírica, se estructuró la siguiente matriz analítica:

Tabla 1**Matriz de operacionalización de categorías teóricas, dimensiones y variables empíricas**

Categoría / Variable Central	Dimensión Analítica	Indicadores Observables	Ítems / Reactivos del Instrumento	Técnica y Fuente Primaria	Nivel de Análisis
Riesgo manufacturado y coacción [3]	Amenazas delictivas y victimización territorial	Cobro de «vacunas». Asaltos a mano armada. Disputa ilegal del suelo.	Ítems 1, 2 y 4 (Cuestionario). Eje 2: Preguntas 4 y 5 (Entrevistas).	Cuestionario (n = 124) y Entrevistas (15 actores).	Frecuencias (f, %) y análisis de contenido temático.
Apropiación sensorial del espacio [7]	Incivildades físicas y ambientales	Déficit de iluminación. Acumulación de basura. Puntos críticos perimetrales.	Ítems 5 y 6 (Cuestionario). Eje 1: Preguntas 2 y 3 (Entrevistas).	Cuestionario (n = 124), Entrevistas y Observación de campo.	Distribución porcentual y registro situacional.
Fractura de la convivencia [16]	Incivildades sociales y mapas del miedo	Consumo de licor en vía pública. Desregulación	Ítems 7 y 8 (Cuestionario). Eje 2:	Cuestionario (n = 124) y Entrevistas a	Frecuencias relativas, prueba Chi-cuadrado y hermenéutica

Categoría / Variable Central	Dimensión Analítica	Indicadores Observables	Ítems / Reactivos del Instrumento	Técnica y Fuente Primaria	Nivel de Análisis
		n nocturna. Temor vespertino según género.	Pregunta 6 (Entrevistas).	profundizada.	a.
Gobernabilidad de la violencia [6]	Evaluación institucional del control	Suficiencia del patrullaje. Eficacia de operativos punitivos. Falta de control como causa.	Ítems 9, 10 y 12 (Cuestionario). Eje 3: Pregunta 9 (Entrevistas).	Cuestionario (n = 124) y Corpus documental.	Análisis univariado y contrastación normativa.
Control social informal [14, 15]	Desuso defensivo y autoprotección	Modificación horaria / Cierre temprano. Disposición a redes comunitarias. Alarmas y financiamiento vecinal.	Ítems 3 y 11 (Cuestionario). Eje 3: P7-P8; Eje 4: P12 (Entrevistas).	Cuestionario (n = 124), Entrevistas y Observación.	Tabulación cruzada y codificación temática.

Fuente. Elaboración propia articulada con la metodología mixta del estudio.

Caracterización de los instrumentos y corpus de datos

Cuestionario estructurado de percepción socioespacial:

Compuesto por doce reactivos cerrados de verificación situacional y respuesta dicotómica (**Sí / No**) distribuidos en cuatro dimensiones analíticas (véase Anexo 1). Su validez de contenido fue evaluada mediante juicio de tres expertos universitarios en sociología urbana y seguridad ciudadana, y sometida a una prueba piloto con $n = 12$ comerciantes para calibrar la comprensión sintáctica de los ítems. La tasa de respuesta efectiva fue del 100% ($n = 124$ cuestionarios válidos sin valores perdidos).

Guía de entrevista semiestructurada a profundidad:

Estructurada en cuatro ejes temáticos:

- a) transformaciones del espacio comercial,
- b) convivencia, orden y percepción del riesgo,
- c) evaluación de la respuesta estatal y patrullaje, y d) iniciativas de autoprotección y propuestas de mejora (véase Anexo 2).

Tabla 2
Caracterización socio territorial de informantes clave en las entrevistas cualitativas (N = 15)

Código	Sexo	Rango Etario	Perfil / Rol Territorial	Ubicación / Giro de Actividad	Antigüedad	Duración	Fecha de Aplicación
E-01	Mascul.	46–60 años	Dirigente gremial comercial	Nave central interior	18 años	45 min	Noviembre 2024
E-02	Mascul.	30–45 años	Dirigente de comercio autónomo	Calle Obispo Mosquera	12 años	40 min	Noviembre 2024
E-03	Fem.	30–45 años	Comerciante autónoma (Frutas)	Acera exterior (Calixto Miranda)	7 años	35 min	Diciembre 2024



Código	Sexo	Rango Etario	Perfil / Rol Territorial	Ubicación / Giro de Actividad	Antigüedad	Duración	Fecha de Aplicación
E-04	Masculino.	> 60 años	Comerciante puesto fijo (Abarrotes)	Nave central interior	22 años	50 min	Diciembre 2024
E-05	Fem.	46–60 años	Comerciante puesto fijo (Comidas)	Patio gastronómico	14 años	40 min	Enero 2025
E-06	Masculino.	18–29 años	Comerciante autónomo (Bazar)	Portal perimetral	5 años	35 min	Enero 2025
E-07	Fem.	> 60 años	Líder barrial perimetral	Sector circundante al mercado	30 años	45 min	Febrero 2025
E-08	Fem.	30–45 años	Comerciante minorista (Vestimenta)	Calle Obispo Mosquera	9 años	40 min	Febrero 2025

Código	Sexo	Rango Etario	Perfil / Rol Territorial	Ubicación / Giro de Actividad	Antigüedad	Duración	Fecha de Aplicación
E-09	<i>Fem.</i>	30–45 años	<i>Comerciante en movilidad humana</i>	<i>Acera perimetral</i>	3 años	35 min	<i>Febrero 2025</i>
E-10	<i>Mas c.</i>	46–60 años	<i>Usuario habitual (Comprador)</i>	<i>Residente cantón Ibarra</i>	10 años (frec.)	30 min	<i>Marzo 2025</i>
E-11	<i>Fem.</i>	18–29 años	<i>Usuaría habitual (Transporte)</i>	<i>Parada periférica de buses</i>	6 años (frec.)	30 min	<i>Marzo 2025</i>
E-12	<i>Mas c.</i>	30–45 años	<i>Usuario comercial / Comprador</i>	<i>Sector perimetral</i>	15 años (frec.)	35 min	<i>Marzo 2025</i>
E-13	<i>Fem.</i>	30–45 años	<i>Comerciante mujer (Puesto interior)</i>	<i>Nave de vestimenta</i>	11 años	40 min	<i>Marzo 2025</i>
E-14	<i>Mas c.</i>	18–29	<i>Trabajador autónomo</i>	<i>Calle Sánchez y</i>	2 años	35 min	<i>Marzo 2025</i>

Código	Sexo	Rango Etario	Perfil / Rol Territorial	Ubicación / Giro de Actividad	Antigüedad	Duración	Fecha de Aplicación
		años	en movilidad	Cifuentes			
E-15	Fem.	46–60 años	Líder comunitaria vecinal	Barrio perimetral este	25 años	45 min	Marzo 2025

Fuente. Sistematización a partir de consentimientos informados y grabaciones de audio de campo (noviembre 2024 – marzo 2025).

Observación situacional no participante:

Ejecutada a lo largo de ocho sesiones planificadas (cuatro diurnas y cuatro nocturnas) entre octubre de 2024 y febrero de 2025, utilizando una guía de cotejo estructurada y diario de campo físico.

Tabla 3

Matriz de sistematización de la observación situacional no participante en el Mercado Amazonas (8 sesiones)

Dimensión Observada	Puntos de Control Territorial	Franja Horaria	Evidencias Situacionales Registradas en Campo
1. Ocupación de aceras y movilidad	Calle Obispo Mosquera y Calixto Miranda	Mañana (07:00–09:00) Tarde (12:00–14:00)	Saturación del espacio caminable por cajones, lonas y carretillas. El ancho útil de acera se reduce a < 0.80 m, forzando al peatón a la calzada vehicular.
2. Iluminación y estado ambiental	Perímetro exterior y esquinas adyacentes	Tarde-Noche (17:30–20:00)	6 de cada 10 postes registran luminarias de sodio fundidas o de baja intensidad.



Dimensión Observada	Puntos de Control Territorial	Franja Horaria	Evidencias Situacionales Registradas en Campo
			Acumulación visible de bolsas plásticas y desechos orgánicos en esquinas tras el cese de ventas.
3. Dinámica del desuso defensivo	Naves exteriores y portales comerciales	Tarde-Noche (17:00–19:00)	Cierre escalonado de puestos a partir de las 17:00. A las 18:30 el flujo peatonal disminuye en más del 70%, quedando las veredas desoladas.
4. Incivildades sociales visibles	Esquinas secundarias y callejones	Tarde-Noche (17:00–20:00)	Presencia de grupos consumiendo bebidas alcohólicas en vía pública. Ejercicio de trabajo sexual en portales oscuros sin presencia de agentes de control municipal.

Fuente. Elaboración propia a partir de diarios de campo y listas de cotejo in situ (octubre 2024 – febrero 2025).

Corpus documental oficial:

Revisión de contenido temático y contrastación normativa sobre cuatro instrumentos técnicos de planificación y seguridad pública:

Tabla 4

Corpus de instrumentos técnicos y normativos analizados en la investigación socioespacial

Documento Oficial / Instrumento	Año / Entidad Emisora	Alcance Territorial	Ejes y Contenidos Analizados	Aporte Analítico al Estudio de Caso
Plan Provincial de Seguridad	2025 / Prefectura	Provincial (Cantón	Diagnóstico delictivo	Contextualización del riesgo



Documento Oficial / Instrumento	Año / Entidad Emisora	Alcance Territorial	Ejes y Contenidos Analizados	Aporte Analítico al Estudio de Caso
<i>Ciudadana y Convivencia 2024–2027</i>	<i>Ciudadana de Imbabura</i>	<i>Ibarra)</i>	<i>provincial, atenciones de emergencia y economías ilícitas.</i>	<i>macroterritorial y balance del despliegue policial.</i>
<i>Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT)</i>	<i>2020 / GAD Municipal de Ibarra</i>	<i>Cantonal (Nodo Mercado Amazonas)</i>	<i>Uso y ocupación del suelo, estado del espacio público perimetral y catastro comercial.</i>	<i>Diagnóstico del deterioro de la infraestructura física y régimen del suelo de aceras.</i>
<i>Política Urbana Nacional 2023– 2036</i>	<i>2023 / Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI)</i>	<i>Nacional</i>	<i>Directrices de espacio público seguro, prevención situacional (CPTED) y urbanismo social.</i>	<i>Fundamentación teórico-normativa de la propuesta de intervención territorial.</i>
<i>Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019–2030</i>	<i>2019 / Ministerio del Interior del Ecuador</i>	<i>Nacional</i>	<i>Coproducción de seguridad ciudadana y articulación con redes comunitarias.</i>	<i>Marco comparativo para evaluar el control punitivo frente a la autoprotección vecinal.</i>

Fuente. Sistematización a partir de repositorios institucionales de acceso público.

Procesamiento, análisis de datos y protocolo de integración mixta

Tratamiento cuantitativo: Los datos del cuestionario ($n = 124$) fueron procesados mediante el paquete estadístico IBM SPSS Statistics (versión 26). Se aplicó estadística descriptiva univariada (frecuencias



absolutas f y porcentajes relativos % con redondeo simétrico a un decimal sobre el total de respuestas válidas). Para contrastar si las diferencias observadas por sexo declarado en la percepción del temor vespertino eran estadísticamente significativas, se utilizó la prueba no paramétrica de independencia de Chi-cuadrado de Pearson (χ^2) con un nivel de significancia del $\alpha = 0.05$ y el cálculo de la Razón de Momios (*Odds Ratio*, OR).

Tratamiento cualitativo: El material discursivo de las 15 entrevistas fue procesado mediante **análisis temático** (Braun & Clarke, 2006) en cinco fases continuas: transcripción literal (*verbatim*), codificación abierta, agrupamiento en categorías analíticas (riesgo manufacturado, incivildades, desuso defensivo y control punitivo vs. comunitario), contrastación inter-sujetos y síntesis hermenéutica.

Protocolo de triangulación concurrente (Joint Display): La integración mixta se formalizó mediante una matriz analítica que cruzó horizontalmente las distribuciones cuantitativas con los extractos narrativos, los registros de observación y los conceptos teóricos, explicitando convergencias confirmatorias, complementariedades explicativas y los límites o divergencias empíricas del abordaje.

Consideraciones éticas, confidencialidad y salvaguarda de la información

Dada la sensibilidad de las temáticas abordadas (prácticas extorsivas, economías informales y disputas en el espacio público), la investigación se rigió bajo estrictos protocolos bioéticos y de integridad científica:

Consentimiento informado y voluntariedad: La participación en cuestionarios y entrevistas fue libre, previa e informada, explicando los propósitos exclusivamente académicos del estudio y garantizando el derecho a suspender la colaboración en cualquier momento sin represalias.

Anonimización estricta: Para proteger la integridad física y laboral de los participantes, no se registraron nombres personales, cédulas ni ubicaciones catastrales exactas de los puestos. Los testimonios se codificaron bajo los identificadores anónimos **E-01 a E-15**.

Custodia segura de la información: Los archivos de audio, diarios de campo y transcripciones se almacenaron bajo encriptación digital en un servidor privado de acceso exclusivo de la investigadora.

Enfoque de no estigmatización: El análisis socioespacial evitó la criminalización de colectivos vulnerables (trabajadoras sexuales, personas en movilidad humana y comerciantes autónomos). Las tensiones en vía pública se analizaron como fenómenos derivados del déficit de gestión institucional y deterioro físico-ambiental, y no como rasgos inherentes a determinados grupos sociales.

3. Resultados y discusión

Amenazas delictivas, coacción económica y disputas por el uso del suelo

El análisis empírico del entorno del Mercado Amazonas evidencia una marcada presencia de dinámicas coactivas e incertidumbre material que condicionan la actividad cotidiana del comercio minorista. Como se detalla en la Tabla 5, las problemáticas delictivas no se distribuyen de manera homogénea en el espacio, sino que muestran una incidencia diferenciada según la modalidad de ocupación del puesto.

Tabla 5

Percepción de amenazas delictivas y victimización territorial según condición de ocupación comercial
($N = 124$)



Reactivo / Indicador Evaluado	Puesto Fijo Interior (n=78)	Comercio Autónomo en Acera (n=46)	Muestra Total Válida (N=124)
1. Exigencia o presencia de cobros extorsivos («vacunas»)	69.2% ($f = 54$)	89.1% ($f = 41$)	76.6% ($f = 95$)
2. Presencia recurrente de asaltos y hurtos a mano armada	74.4% ($f = 58$)	84.8% ($f = 39$)	78.2% ($f = 97$)
3. Percepción de intermediación o cobro ilegal por el suelo	64.1% ($f = 50$)	84.8% ($f = 39$)	71.8% ($f = 89$)

Fuente. Porcentajes calculados sobre respuestas afirmativas válidas (100% de cumplimentación sin valores perdidos). Datos primarios de campo (octubre 2024 – marzo 2025).

La exigencia de cobros extorsivos, referidos localmente como «vacunas», fue reportada por más de tres cuartas partes de la muestra global (76.6%), alcanzando su punto crítico entre los vendedores autónomos de las aceras perimetrales (89.1%). Las narrativas cualitativas permiten comprender los mecanismos cotidianos de esta coacción económica:

«Aquí en la vereda no tenemos una pared que nos cuide ni un candado. Pasan cobrando semanalmente y si uno no colabora, le botan la mercadería o le amenazan con no dejarle poner el puesto al día siguiente. Nos toca pagar como un arriendo informal para poder trabajar en paz» (Entrevista E-03, comerciante autónoma de frutas, 7 años en el sector).

«La extorsión antes no se veía con tanta fuerza en Ibarra; ahora es constante. Aunque uno esté adentro de la nave, la clientela ha dejado de venir porque corre la voz de que afuera asaltan o que pasan cobrando a los negocios. Eso nos ahoga económicamente» (Entrevista E-04, locatario de abarrotes, 22 años en el sector).

Estos resultados dialogan directamente con los postulados de Beck (1998) sobre la *sociedad del riesgo*, en la medida en que la precariedad laboral y la falta de regulación formal transfieren la vulnerabilidad estructural hacia los eslabones más expuestos de la economía popular. A escala urbana, la marcada brecha entre el comercio interior (69.2%) y el comercio en acera (89.1%) confirma la tesis de Carrión (2008) sobre la «gobernabilidad fragmentada de la violencia»: el repliegue del control regulatorio municipal sobre el espacio público perimetral favorece la emergencia de poderes fácticos que privatizan de facto el

suelo caminable mediante la intimidación pecuniaria. La calle deja de funcionar como un bien común de libre tránsito para convertirse en un territorio tarifado de manera clandestina.

Incivildades físico-ambientales, diferenciación sociodemográfica y aproximación a la brecha de género

La degradación del entorno material y la presencia de incivildades cotidianas configuran el marco perceptivo a través del cual los comerciantes experimentan el espacio público. La Tabla 6 sintetiza la distribución de estos factores, desglosando la información por el sexo declarado de los participantes.

Tabla 6

Percepción de incivildades físico-ambientales y vivencia del temor vespertino según sexo declarado
($N = 124$)

Reactivo / Indicador Evaluado	Mujeres (n=74)	Hombres (n=50)	Muestra Total Válida (N=124)
1. Déficit crítico de iluminación y acumulación de desechos	89.2% ($f = 66$)	86.0% ($f = 43$)	87.9% ($f = 109$)
2. Identificación de esquinas críticas (Mosquera/Miranda)	85.1% ($f = 63$)	78.0% ($f = 39$)	82.3% ($f = 102$)
3. Sensación de temor al transitar a partir de las 17:00	93.2% ($f = 69$)	76.0% ($f = 38$)	86.3% ($f = 107$)
4. Fricciones por consumo de alcohol y desregulación nocturna	81.1% ($f = 60$)	72.0% ($f = 36$)	77.4% ($f = 96$)

Fuente. $\chi^2(1) = 7.52, p = 0.006$ para la diferencia por sexo en el reactivo 3. Datos primarios de campo (octubre 2024 – marzo 2025).

El deterioro físico-ambiental es percibido de manera casi unánime en el sector (87.9%), hallazgo que coincide con los registros de la observación situacional, donde se constató que 6 de cada 10 luminarias del perímetro exterior presentan fallas operativas o baja intensidad lumínica. No obstante, el impacto subjetivo de este entorno degradado varía sensiblemente al desagregar por género: el 93.2% de las mujeres comerciantes reportó experimentar temor cotidiano al caer la tarde, frente al 76.0% de los hombres. La prueba de independencia de Chi-cuadrado confirmó que esta asociación es estadísticamente significativa ($\chi^2(1) = 7.52, p = 0.006; OR = 4.36$), evidenciando que las mujeres de la muestra tienen cuatro veces más probabilidades de manifestar temor en el horario vespertino.

Las narrativas cualitativas profundizan en las dimensiones sensoriales y relacionales de este resultado:

«A partir de las cinco de la tarde, cuando la luz empieza a bajar y se apagan los focos de las esquinas, el ambiente se vuelve pesado. Hay basura acumulada en las veredas y grupitos tomando licor en los portales oscuros. Una como mujer no puede quedarse sola; da miedo que le arrochen la cartera o le falten al respeto, así que preferimos recoger todo rápido y salir acompañadas» (Entrevista E-08, comerciante de vestimenta, 9 años en el sector).

«El problema no es solo la delincuencia armada, sino el abandono del espacio. Si las calles estuvieran limpias, con buena iluminación y con guardias municipales ordenando las paradas de bus, la gente caminaría tranquila sin sentir que cada sombra es un peligro» (Entrevista E-11, usuaria habitual del transporte público, 6 años frecuentando el sector).

Desde el marco de la *apropiación sensorial del espacio* (Castillo Oropeza & García Morales, 2021), estos datos demuestran que las incivildades físicas no son meras fallas de mantenimiento urbano, sino catalizadores que activan mapas cognitivos de vulnerabilidad. Asimismo, en convergencia con los estudios de género y movilidad urbana (Fleischer & Marín, 2019), se corrobora que el miedo al crimen no opera de forma neutral: la penumbra y los obstáculos espaciales restringen de manera desproporcionada la autonomía y el derecho a la ciudad de las mujeres, condicionando sus horarios productivos y forzándolas a desplegar estrategias de desplazamiento tutelado.

Desuso defensivo» y repliegue espacial: ruptura de la vigilancia natural

Una de las consecuencias más críticas de la convergencia entre amenazas coactivas e incivildades ambientales es la modificación obligada de los patrones temporales de uso del espacio público.

Tabla 7
Prácticas de desuso defensivo y repliegue espacial según condición de ocupación comercial (N = 124)

Reactivo / Práctica Espacial	Puesto Fijo Interior (n=78)	Comercio Autónomo en Acera (n=46)	Muestra Total Válida (N=124)
Modificación obligada de horario / Cierre anticipado	78.2% (f = 61)	93.5% (f = 43)	83.9% (f = 104)

Fuente. Datos primarios levantados en el Mercado Amazonas (octubre 2024 – marzo 2025).

El 83.9% de los comerciantes encuestados declaró haber modificado sus horarios habituales de trabajo, adelantando el cierre de sus puestos entre las 17:00 y las 17:30 debido a la sensación de inseguridad. Este repliegue temporal es significativamente más pronunciado en las aceras (93.5%) que en el interior del mercado (78.2%).



Los registros de observación de campo documentaron que, a partir de las 18:30, el flujo peatonal en las calles Obispo Mosquera y Calixto Miranda disminuye en más de un 70%, transformando un nodo de alta intensidad diurna en un corredor desolado, con cortinas metálicas cerradas y ausencia de actividad cívica.

«Antes nos quedábamos vendiendo hasta las siete u ocho de la noche, porque la gente salía de las oficinas y pasaba comprando la merienda. Ahora a las cinco y media ya todo el mundo está recogiendo. Si uno se queda abierto solo, se convierte en el blanco perfecto. Preferimos perder la venta de la noche antes que arriesgar la vida» (Entrevista E-05, comerciante del patio de comidas, 14 años en el mercado).

«Cuando los puestos cierran temprano, la calle se muere. El usuario que viene a pie ya no encuentra a quién pedir ayuda si pasa algo; las veredas quedan vacías y los pocos que caminan lo hacen corriendo por miedo» (Entrevista E-12, comprador habitual, 15 años acudiendo a la zona).

Este proceso empírico ilustra con precisión el fenómeno del **«desuso defensivo»**: la retirada voluntaria y preventiva de los actores civiles frente a la hostilidad percibida del entorno. Al contrastar este hallazgo con la teoría urbana clásica de Jane Jacobs (1961/2011), se identifica una paradoja socioespacial crítica: al cerrar anticipadamente para protegerse a nivel individual, los comerciantes suprimen los «ojos en la calle» y anulan la vigilancia natural que su propia actividad generaba sobre las veredas. Esta desocupación prematura profundiza el aislamiento del espacio público perimetral, retroalimentando las condiciones de vulnerabilidad y facilitando la ocupación del territorio por parte de actividades no reguladas.

Evaluación del control institucional y capital social para la autoprotección

La investigación evaluó la percepción de los comerciantes respecto a la efectividad de las respuestas estatales convencionales frente a su disposición para asumir medidas colectivas de autogestión.

Tabla 8

Evaluación de la intervención institucional y disposición a la autoprotección comunitaria (N = 124)

Reactivo / Indicador Evaluado	Puesto Fijo Interior (n=78)	Comercio Autónomo en Acera (n=46)	Muestra Total Válida (N=124)
1. Insuficiencia o ineficacia percibida del patrullaje policial	82.1% (f = 64)	87.0% (f = 40)	83.9% (f = 104)
2. Ineficacia de los operativos punitivos y desalojos forzados	80.8% (f = 63)	89.1% (f = 41)	83.9% (f = 104)

Reactivo / Indicador Evaluado	Puesto Fijo Interior (n=78)	Comercio Autónomo en Acera (n=46)	Muestra Total Válida (N=124)
3. Percepción de la falta de control municipal como causa crítica	83.3% ($f = 65$)	91.3% ($f = 42$)	86.3% ($f = 107$)
4. Disposición a organizarse y financiar alarmas comunitarias	75.6% ($f = 59$)	67.4% ($f = 31$)	72.6% ($f = 90$)

Fuente. Datos primarios levantados en el Mercado Amazonas (octubre 2024 – marzo 2025).

Un contundente 83.9% de los participantes manifestó que el patrullaje policial reactivo resulta insuficiente para prevenir los delitos, y una proporción idéntica (83.9%) calificó a los operativos punitivos de desalojo como ineficaces para resolver el ordenamiento del sector. Los testimonios explican el desgaste de este modelo de control:

«Los operativos llegan con camionetas, botan las carretillas de los compañeros de la vereda y despejan la calle por dos horas. Pero apenas la policía se va, la gente tiene que volver a salir porque necesita comer. El desalojo a la fuerza no soluciona nada, solo genera resentimiento y violencia; al día siguiente todo sigue igual» (Entrevista E-02, dirigente de comercio autónomo, 12 años en el sector).

«La policía pasa en patrullero con las sirenas prendidas, pero no se bajan a caminar entre los pasajes ni conocen a los comerciantes. Lo que necesitamos es un sistema de alarmas que controlemos nosotros mismos y cámaras que de verdad sirvan para avisar a tiempo» (Entrevista E-01, dirigente gremial comercial, 18 años en el mercado).

Frente a la desconfianza en los mecanismos punitivos tradicionales, surge como dato destacable que el 72.6% de los comerciantes encuestados expresó su disposición activa a conformar redes de apoyo mutuo y financiar sistemas tecnológicos de alerta temprana (botones de auxilio, alarmas sonoras comunitarias). Esta predisposición es mayor en los puestos fijos interiores (75.6%) que en las aceras (67.4%), brecha atribuible a la mayor precariedad jurídica y desconfianza interpersonal que enfrentan los trabajadores autónomos no regulados.

Triangulación concurrente matricial (*Joint Display*) e integración analítica

Para articular de forma metodológicamente rigurosa los hallazgos cuantitativos, las evidencias cualitativas, los registros de campo y los marcos teóricos de referencia, la Tabla 9 presenta la matriz analítica de integración concurrente (*Joint Display*).

Tabla 9



Matriz de triangulación concurrente (Joint Display): Integración mixta, contrastación teórica y matices empíricos en el Mercado Amazonas

Dimensión Analítica	Evidencia Cuantitativa (N=124)	Evidencia Cualitativa y Observacional (15 Entrevistas / 8 Sesiones)	Tipo de Integración Mixta	Matiz, Divergencia o Límite Empírico	Síntesis e Implicación Teórica
1. Coacción delictiva y economía informal	76.6% reporta cobros extorsivos. 89.1% en aceras vs. 69.2% en puestos interiores.	Comerciantes de acera (E-03, E-06) relatan cuotas semanales obligadas bajo amenaza de expulsión. Locatarios interiores (E-04) denuncian pérdida de clientela por temor generalizado.	Complementariedad explicativa: La ausencia de amparo legal y físico en la vereda explica la mayor concentración de la coacción en el perímetro exterior.	La encuesta mide percepción declarada; no se contrastó con registros judiciales directos debido al subregistro y temor a denunciar.	<i>Riesgo manufacturado</i> (Beck, 1998) y privatización fáctica del orden local (Carrión, 2008).
2. Incivildades físicas y brecha de género	87.9% percibe fallas de luz y basura. Temor vespertino: 93.2% mujeres vs. 76.0% hombres ($\chi^2 = 7.52, p =$	Mujeres (E-08, E-11, E-13) describen la penumbra como detonante de angustia corporal y restricción de movilidad. Observación: 60% de luminarias perimetrales	Expansión fenomenológica: Los testimonios revelan cómo el deterioro físico restringe de forma asimétrica la autonomía de las	Se evaluó la percepción de las condiciones ambientales; no se efectuaron mediciones luxométricas instrumentales.	<i>Apropiación sensorial del espacio</i> (Castillo Oropeza, 2021) y género urbano (Fleischer & Marín, 2019).

Dimensión Analítica	Evidencia Cuantitativa (N=124)	Evidencia Cualitativa y Observacional (15 Entrevistas / 8 Sesiones)	Tipo de Integración Mixta	Matiz, Divergencia o Límite Empírico	Síntesis e Implicación Teórica
	0.006).	deficientes.	mujeres en el espacio.		
3. Repliegue espacial y «Desuso defensivo»	83.9% adelanta el cierre de puestos por miedo (93.5% en aceras). 71.8% percibe cobro ilegal de suelo.	Locatarios (E-05, E-12) relatan el vaciamiento comercial tras las 17:00. Observación: caída peatonal > 70% a las 18:30 y desolación de veredas perimetrales.	Convergencia confirmatoria: La decisión individual de cerrar temprano coincide plenamente con la desolación de las calles registrada en campo.	Se documentó la conducta horaria declarada y el flujo global; no se cronometró individualmente cada puesto.	Ruptura de la vigilancia natural y supresión de los «ojos en la calle» (Jacobs, 1961/2011).
4. Control punitivo vs. Autoprotección	83.9% califica ineficaces los desalojos. 72.6% dispuesto a financiar y operar alarmas vecinales.	Dirigentes (E-01, E-15) afirman que los operativos son efímeros y demandan botones de auxilio y comités barriales organizados.	Convergencia propositiva: Demanda compartida de superar el castigo reactivo hacia la coproducción	La disposición organizativa es menor en aceras (67.4%) que en interiores (75.6%) por desconfianza relacional.	Coproducción de seguridad y eficacia colectiva en el espacio público (MIDUVI, 2023; Jerves Córdova et al., 2021).

Dimensión Analítica	Evidencia Cuantitativa (N=124)	Evidencia Cualitativa y Observacional (15 Entrevistas / 8 Sesiones)	Tipo de Integración Mixta	Matiz, Divergencia o Límite Empírico	Síntesis e Implicación Teórica
			comunitaria del orden.		

Fuente. Elaboración propia a partir de la integración concurrente de fuentes cuantitativas, cualitativas y documentales (2024–2025).

Como se desprende de la Tabla 9, la triangulación concurrente no opera como una simple sumatoria de datos, sino como un diálogo metodológico estructurado: la encuesta establece la escala y prevalencia de las problemáticas (dimensión estructural), las entrevistas y la observación de campo contextualizan los significados y prácticas cotidianas (dimensión fenomenológica), y el registro de matices explicita los límites empíricos del abordaje, garantizando la validez interna del estudio de caso sin forzar inferencias causales deterministas.

Lineamientos integrales de política pública y gestión territorial

A partir del diagnóstico socioespacial y de las demandas expresadas por los comerciantes, se formulan cuatro lineamientos estratégicos orientados a la pacificación y revitalización del entorno del Mercado Amazonas:

Eje 1: Mejoramiento físico-ambiental y prevención situacional mediante diseño ambiental (CPTED)

Intervención lumínica prioritaria: Modernización y densificación de la red de alumbrado público con tecnología LED en los corredores perimetrales críticos (calles Obispo Mosquera, Calixto Miranda y Sánchez y Cifuentes), eliminando puntos ciegos y sombras en portales peatonales.

Mantenimiento y gestión de residuos: Establecimiento de turnos diferenciados de recolección de basura al cierre de la jornada comercial (16:30 y 19:30), impidiendo la acumulación de desechos orgánicos en esquinas de alto tránsito.

Cualificación del espacio peatonal: Ensanchamiento y despeje de aceras perimetrales, garantizando un ancho útil caminable mínimo de 1.80 m con mobiliario urbano antivandálico, barandas de protección y señalética clara.

Eje 2: Regularización inclusiva y concertada del comercio autónomo

Censo socioeconómico y catastro perimetral: Superación del enfoque de desalojo punitivo mediante el levantamiento de un padrón formal de comerciantes de acera, diferenciando giros comerciales y situaciones de vulnerabilidad socioeconómica.



Diseño de módulos comerciales estandarizados: Dotación de estructuras móviles y compactas que delimiten el espacio de venta sin bloquear el paso peatonal, sujetas al pago de una tasa municipal justa que desplace el cobro informal de suelo.

Inclusión financiera de proximidad: Articulación con cooperativas de ahorro y crédito locales para proveer microcréditos formales, mitigando la dependencia de los comerciantes frente a economías ilícitas de financiamiento usurero.

Eje 3: Coproducción comunitaria de la seguridad y gobernanza local

Tecnología participativa y alerta temprana: Instalación de un sistema unificado de alarmas comunitarias y botones de pánico georreferenciados en cada manzana comercial, operados directamente por los comités de comerciantes y conectados a la central de monitoreo municipal.

Comités mixtos de seguridad y mediación territorial: Creación de mesas permanentes de trabajo integradas por dirigentes gremiales, representantes barriales circundantes, Policía Comunitaria y Agentes de Control Municipal para la resolución pacífica de conflictos.

Transición hacia una policía de proximidad: Reemplazo de los patrullajes motorizados esporádicos por patrullas a pie con asignación fija en cuadrantes, fortaleciendo el vínculo de confianza institucional y el conocimiento directo de las dinámicas comerciales locales.

Eje 4: Gestión social nocturna y protección de grupos en situación de vulnerabilidad

Activación cultural y comercial vespertina: Fomento de ferias gastronómicas y culturales entre las 17:00 y las 20:00 en plazas interiores y accesos al mercado, incentivando la permanencia de usuarios y reactivando la vigilancia natural en los horarios de mayor temor.

Atención y protección con enfoque de derechos: Implementación de protocolos municipales de mediación y asistencia social para personas en situación de movilidad humana y trabajadoras sexuales que laboran en el entorno nocturno, desvinculando la gestión del orden público de prácticas de hostigamiento o estigmatización discriminatoria.

Rutas seguras para mujeres comerciantes: Iluminación focalizada y presencia disuasiva preventiva en paradas de transporte público perimetrales en los horarios de cierre de puestos, mitigando la brecha de género identificada en el estudio.

4. Conclusiones

El estudio demostró que la seguridad ciudadana en el nodo socioeconómico del Mercado Amazonas de Ibarra no constituye un fenómeno condicionado exclusivamente por la comisión de delitos aislados, sino por la interacción cotidiana entre la degradación físico-ambiental del entorno, los vacíos de regulación en el espacio público y la presencia de prácticas coactivas sobre las economías populares. La metodología mixta posibilitó verificar empíricamente que el deterioro de la convivencia y el repliegue de la actividad comercial se asocian de forma directa con la precariedad material de las aceras perimetrales y con la percepción de vulnerabilidad de los comerciantes, configurando un escenario donde el desorden espacial debilita las condiciones de cohesión y apropiación colectiva del territorio.

A escala empírica, la investigación aportó evidencia sobre la diferenciación socioespacial del riesgo: las exigencias extorsivas y la intermediación irregular por el uso del suelo afectan con mayor intensidad a los trabajadores autónomos de las veredas exteriores frente a los locatarios de puestos interiores. De manera paralela, se constató que el déficit de iluminación y la acumulación de desechos operan como estímulos

sensoriales adversos que intensifican el temor ciudadano. Este fenómeno presenta una asimetría relevante según el sexo declarado, evidenciando que las mujeres comerciantes experimentan una afectación significativamente superior en su percepción de riesgo vespertino, lo que condiciona sus rutinas productivas y restringe su autonomía de movilidad en el entorno nocturno.

Desde una perspectiva sociológica situada, el principal aporte analítico del trabajo consiste en documentar la dinámica del «desuso defensivo»: ante la hostilidad percibida y la falta de garantías en el entorno físico, los comerciantes recurren mayoritariamente al cierre anticipado de sus puestos, provocando la desocupación prematura de las aceras. Esta respuesta defensiva anula la vigilancia natural comunitaria — los «ojos en la calle» lo que a su vez profundiza el aislamiento del sector y facilita la proliferación de conflictos en el espacio desierto. Este circuito confirma los límites estructurales de las intervenciones estatales basadas únicamente en operativos de desalojo y patrullajes policiales reactivos, los cuales no intervienen sobre las causas materiales de la informalidad ni restablecen la vitalidad urbana.

En el ámbito de las políticas públicas y la gestión territorial, los resultados sustentan la urgencia de transitar hacia un modelo integral de urbanismo social y prevención situacional mediante el diseño ambiental (CPTED). La pacificación sostenible del Mercado Amazonas demanda articular intervenciones físicas prioritarias (renovación de alumbrado LED, despeje de aceras y recolección eficiente de basura) con programas inclusivos de regularización y microcrédito para el comercio de acera. Asimismo, la alta predisposición de los comerciantes a organizarse y financiar dispositivos de auxilio mutuo demuestra un capital social disponible que debe ser institucionalizado a través de comités mixtos de seguridad y alertas tempranas georreferenciadas, avanzando hacia una verdadera coproducción del orden local.

Por último, se reconocen como limitaciones metodológicas el alcance descriptivo-transversal del estudio y su circunscripción a una muestra por cuotas ($n = 124$) en un único centro de abasto cantonal, por lo que los hallazgos describen pautas socioespaciales situadas que no deben extrapolarse de manera automática a la totalidad de los equipamientos comerciales de la ciudad o la provincia. Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el análisis comparativo hacia otros mercados de la región andina y de frontera norte, incorporar mediciones instrumentales y luxométricas directas del entorno físico, y desarrollar estudios longitudinales con técnicas inferenciales que profundicen en la relación entre género, informalidad económica y transformaciones del espacio público.

Referencias

- [1]. Ayala Becerra, O. I. (2019). Protección de los derechos humanos de los inmigrantes en la ciudad de Ibarra, durante el año 2017: Derecho al trabajo [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra]. Repositorio Digital PUCEI.
<http://repositorio.pucei.edu.ec/handle/123456789/1890>
- [2]. Barcia Fierro, J., Zambrano, M., & Mendoza, K. (2024). Transformaciones urbanas y convivencia en ciudades intermedias. *Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales (EURE)*, 50(150), 45–62. <https://doi.org/10.7764/eure.50.150.03>
- [3]. Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo: Hacia una nueva modernidad* (J. Navarro, D. Jiménez, & M. R. Borrás, Trads.). Paidós.
- [4]. Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>



- [5]. Caranqui, M. (2020). Inclusión financiera de los vendedores del Mercado Amazonas de la ciudad de Ibarra mediante el acceso a un producto crediticio [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Digital UTI.
- [6]. Carrión, F. (2008). Violencia y seguridad ciudadana: Hacia una gobernabilidad de la violencia en la ciudad. En F. Carrión (Ed.), Seguridad ciudadana y espacio público en América Latina (pp. 41–65). FLACSO Sede Ecuador.
- [7]. Castillo Oropeza, O. A., & García Morales, A. (2021). Inseguridad y producción del espacio: la geografía socio-emocional del delito. *Revista de Urbanismo*, (44), 128–148. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2021.58893>
- [8]. Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). Designing and conducting mixed methods research (3rd ed.). SAGE Publications.
- [9]. Espinosa Flores, S. N. (2024). La delincuencia organizada y el impacto en la seguridad ciudadana en el cantón Ibarra [Trabajo de integración curricular, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra]. Repositorio Digital PUCEL.
- [10]. Fleischer, S., & Marín, A. (2019). Género, movilidad y miedo al crimen en el espacio público urbano: Experiencias de mujeres en ciudades intermedias. *Revista Latinoamericana de Geografía y Género*, 10(2), 34–58. <https://doi.org/10.5212/Rlgg.v.10i2.0003>
- [11]. García Vallejo, L. (2025). Políticas públicas y declive de la inversión en seguridad urbana en el Ecuador post-pandemia. Ediciones Abya-Yala.
- [12]. Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Ibarra. (2020). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Ibarra 2020–2030. GAD Municipal de Ibarra.
- [13]. Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How many interviews are enough? Experimenting with data saturation and variability. *Field Methods*, 18(1), 59–82. <https://doi.org/10.1177/1525822X05279903>
- [14]. Jacobs, J. (2011). Muerte y vida de las grandes ciudades (A. Useros, Trad.). Capitán Swing. (Obra original publicada en 1961).
- [15]. Jerves Córdova, C. J., Ullauri Martínez, A. P., & Pino Andrade, M. A. (2021). La participación social y ciudadana en el espacio público. El caso de la Plaza del Otorongo en Cuenca-Ecuador. Encrucijadas. *Revista Crítica de Ciencias Sociales*, 21(1), Artículo a2106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7974544>
- [16]. Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (2023). Política Urbana Nacional del Ecuador 2023–2036: Hacia ciudades inclusivas y seguras. MIDUVI / Comité Institucional de Política Urbana Nacional.
- [17]. Ministerio del Interior del Ecuador. (2019). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019–2030. Ministerio del Interior.
- [18]. Prefectura Ciudadana de Imbabura. (2025). Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica de Imbabura 2024–2027. Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Imbabura.
- [19]. Villarreal Cueva, P. S. (2022). Rediseño del mercado Amazonas y espacio público para la ciudad de Ibarra [Trabajo de titulación de grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital UCE.

